WCAG 2.2 AA onderzoek Diemerscheg.nl 1.1

WCAG 2.2 AA onderzoek

Opdrachtgever: Bureau Buhrs
Website: Diemerscheg.nl
Rapportversie: 1.1
Datum: 14 november 2025

Cardan, Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
0885004070, contact@cardan.com, https://cardan.com

Inhoudsopgave

Samenvatting 3

Over dit onderzoek 4

Onderzoeksdetails 4

Scope van het onderzoek 5

Onderzoeksmethode en toegepaste norm 5

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning 5

Vragen? 5

Overzicht resultaten 6

Onderzoeksscores 9

Principe 1: Waarneembaar 10

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven 10

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media 13

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar 15

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar 19

Principe 2: Bedienbaar 28

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk 28

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd 31

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties 33

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar 34

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten 40

Principe 3: Begrijpelijk 42

Richtlijn 3.1: Leesbaar 42

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar 43

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer 45

Principe 4: Robuust 47

Richtlijn 4.1: Compatibel 47

Steekproef 51

Overige onderzoeksdetails 52

Gebruikte technieken 52

User agents en andere software 52

Afhankelijke technologie 52

Over Cardan 52

Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 10 november 2025 en 14 november 2025. Er wordt voldaan aan **37 van 56 succescriteria** (66 %). Onze onderzoeker heeft **49 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **1 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit de herinspectie is gebleken dat er nog niet veel aanpassingen zijn gedaan om de digitale toegankelijkheid te verbeteren. De aanpassingen die zijn gedaan zitten voornamelijk in het verwijderen van de "Voorleesfunctionaliteit". Er zijn verder goede aanpassingen gedaan als het gaat om linkdoelen te verduidelijken en informatieve iconen te voorzien van een tekstalternatief. Ook is er verbetering te zien in het gebruik van strong- en em-elementen.

Hoewel op deze website een functie aanwezig is om een pagina met meer contrast weer te geven, heeft deze contrastweergave diverse problemen waardoor content en functionaliteiten niet meer volledig bruikbaar zijn. Enkele voorbeelden zijn:

- De volumeknop in de opties van de voorleeswidget (bij het selecteren van een tekst) is niet meer te gebruiken door een zwarte balk over het invoerveld, lijkende op een censuurbalk.
- Wanneer men inzoomt tot 400% op https://diemerscheg.nl/ wordt de kop "Welkom in de Diemerscheg", en het merendeel van de kop "Een groene long in het stedelijk gebied" verborgen achter een zwart vlak.
- Wanneer men inzoomt tot 200% https://diemerscheg.nl/actueel/ zijn de sliderknoppen onder de slider met projecten niet meer zichtbaar Om deze redenen kan deze contrast weergave niet worden gebruikt als toegankelijk alternatief, en is ook niet gebruikt bij het controleren van de kleurcontrasten van de website.

De drie verschillende toegankelijkheidsopties op deze website, zijnde een contrastweergave en een grotere letterweergave laten duidelijk zien dat bij deze website is nagedacht over digitale toegankelijkheid.

Feedback van onderzoeker

Als onderzoeker van de herinspectie vond ik het goed om te zien dat de voorleesfunctionaliteit verwijderd is. Vaak hebben de eindgebruikers die dit nodig hebben zelf voorleessoftware tot hun beschikking die is ingesteld naar hun voorkeuren.

De website ziet er visueel erg fijn uit. Duidelijke structuur, goede visuele indicaties welke content belangrijk is en wat minder belangrijk is en het lettertype voelt overzichtelijk en gestructureerd aan. Laat dit ook terugkomen in de geprogrammeerde code zodat de website digitaal toegankelijk wordt!

Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

Onderzoeksdetails

Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op https://diemerscheg.nl/ (URI-basis)

Overige details

- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is aanbevolen door DigiToegankelijk (Logius).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (https://www.w3.org/TR/WCAG22/)

Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via contact@cardan.com.

Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

Waarneembaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet-tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet niet
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Niet aanwezig
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Weergavestand	AA	Voldoet
1.3.5	Identificeer het doel van de input	AA	Voldoet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet niet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet niet
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	AA	Voldoet
1.4.12	Tekstafstand	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content bij hover of focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet niet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet niet
2.2.2	Pauzeren, stoppen of verbergen	A	Voldoet niet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Blokken omzeilen	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet niet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet niet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet niet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet niet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	AA	Voldoet
2.5.1	Aanwijsgebaren	A	Voldoet
2.5.2	Aanwijzerannulering	A	Voldoet
2.5.3	Label in naam	A	Voldoet
2.5.4	Bewegingsactivering	A	Voldoet
2.5.7	Sleepbewegingen	AA	Voldoet
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	AA	Voldoet

Begrijpelijk

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet niet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.2.6	Consistente hulp	A	Voldoet
3.3.1	Foutidentificatie	A	Niet aanwezig
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet
3.3.3	Foutsuggestie	AA	Niet aanwezig
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Niet aanwezig
3.3.7	Overbodige invoer	A	Niet aanwezig
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	AA	Niet aanwezig

Robuust

Criterium	Omschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol en waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Statusberichten	AA	Voldoet

Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

	Niveau A	Niveau AA	Level AAA	Totaal
Waarneembaar	5 / 9	7 / 11	0 / 0	12 / 20
Bedienbaar	6 / 14	5 / 6	0 / 0	11 / 20
Begrijpelijk	6 / 7	6 / 6	0 / 0	12 / 13
Robuust	1 / 2	1 / 1	0 / 0	2 / 3
Totaal	**18 / 32**	**19 / 24**	**0 / 0**	**37 / 56**

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

A

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

Bevinding BBB-1.F1

Content Hoog

Bovenaan op iedere pagina van https://diemerscheg.nl/ staan in de hoofdnavigatie tussen "Actueel" en "Doen en zien" twee knoppen met toegankelijkheidsfuncties, de eerste om de website in contrasterende kleuren weer te geven en de tweede om het lettertype groter te maken. De enige content van deze knoppen zijn iconen die visueel het doel van de knop aanduiden. Deze dienen echter ook een tekstalternatief te hebben voor gebruikers van hulpsoftware.

Geef de knoppen alternatieve teksten zoals "Contrsastkleuren inschakelen" en "Letters vergroten".

Bevinding BBB-1.F4

Content Hoog

Geheel linksboven op iedere pagina van https://diemerscheg.nl/ staat een link naar de homepage met het logo van Diemerscheg. Dit logo is met een leeg alt-attribuut als decoratief verborgen voor hulpsoftware. Een logo is echter per definitie altijd informatief, en hier is het logo bovendien de enige content van een link en dient daarom ook het linkdoel te communiceren.

Dit probleem komt nogmaals terug geheel onderaan iedere pagina in de footer met het logo van Diemerscheg in kleur.

Geef de afbeelding een alternatieve tekst die alle zichtbare tekst uit het logo bevat en goed het linkdoel communiceert. Dit kan beide worden bereikt met simpelweg "Diemerscheg".

Bevinding BBB-1.F46

Content | Laag

Bovenaan de pagina op https://diemerscheg.nl/over-de-diemerscheg/ staat direct onder het broodkruimelpad, boven de grote kop in het h1-element, de kop "Over de Diemerscheg" met aan het begin een afbeelding van het logo. Deze afbeelding heeft geen alt-attribuut met een tekstalternatief. Op een img-element moet altijd een alt-attribuut aanwezig zijn.

Dit probleem komt ook op andere pagina's terug.

Als de afbeelding informatief is, dan moet het alt-attribuut een correcte omschrijving van de afbeelding geven. Als de afbeelding decoratief is dan moet het alt-attribuut leeg worden gelaten: `alt=""`. Andere oplossingen zijn ook mogelijk.

Bevinding BBB-1.F36

Content | Medium

Op de pagina https://diemerscheg.nl/ staat een iframe met een kaartweergave. Dit iframe heeft geen title-attribuut met een tekstalternatief dat omschrijft wat voor content in het iframe staat. Kaarten en karteringsdiensten zijn in Nederland wettelijk uitgezonderd van de toegankelijkheidseisen voor de overheid, wat het des te belangrijker maakt dat een gebruiker van hulpsoftware, bijvoorbeeld een visueel beperkte gebruiker met voorleessoftware, al uit de alternatieve tekst van het iframe kan opmaken wat voor content zich in het iframe bevindt. Dit stelt de bezoeker in staat om een geïnformeerd besluit te nemen om het iframe als geheel over te slaan en toegankelijkheidsproblemen te vermijden.

Dit probleem komt ook terug op https://diemerscheg.nl/over-de-diemerscheg/

Geef een iframe altijd een title-attribuut met een tekstalternatief waarmee het onderwerp en het type content wordt beschreven. Een goede tekst voor dit iframe is bijvoorbeeld "Interactieve kaartweergave van de Diemerscheg".

Bevinding BBB-1.F37

Content | Medium

Op de pagina https://diemerscheg.nl/ staat een iframe met een video uit Vimeo. Dit iframe heeft als alternatieve tekst in het title-attribuut "vimeo videospeler". Dit beschrijft het type content (een video) goed, maar niet waar de video over gaat. Dit is wel belangrijk om te weten voor een gebruiker van hulpsoftware, die vooraf moet kunnen bepalen of de video voor hen persoonlijk relevant is of beter overgeslagen kan worden.

Geef een iframe altijd een title-attribuut met een tekstalternatief waarmee het onderwerp en het type content wordt beschreven. Een goede tekst voor dit iframe is bijvoorbeeld "De Diemerscheg film".

Bevinding BBB-1.F50

Content | Medium

Op de pagina https://diemerscheg.nl/rondje-diemerscheg/ staan twee afbeeldingen van een flyer, met veel afgebeelde tekst. Op de pagina wordt ook een downloadlink aangeboden met een PDF versie van deze afbeeldingen, en hoewel het bestand niet volledig correct is getagd voor goede toegankelijkheid, is alle afgebeelde tekst wel beschikbaar in het bestand. Met de alternatieve teksten van de afbeeldingen is ook goed aangegeven wat er zichtbaar is, zonder de alternatieve tekst overvol te maken met alle weergegeven tekst. Dit is goed!

Er ontbreekt echter één belangrijk detail, en dat is een toegankelijk alternatief voor de QR-code waarmee de route kan worden gedownload. Deze heeft geen alternatieve tekst in het PDF-document.

Dit probleem kan worden opgelost door een tekstuele link naar de download van de route toe te voegen aan het PDF-document, al dan niet als alternatieve tekst voor de afbeelding van de QR-code. Voor een betere gebruikerservaring raden wij aan om deze link ook op de webpagina aan te bieden, zodat een visueel beperkte gebruiker niet eerst een PDF-document moet downloaden om te kunnen ontdekken dat er ook een download voor de route bestaat.

Bevinding BBB-1.F78

Content | Hoog

Het PDF-document op https://diemerscheg.nl/wp-content/uploads/2025/05/250430-Flyer-rondje-Diemerscheg.pdf bevat diverse afbeeldingen, zoals op pagina 1 de kaartweergave met de route, het logo van de Diemerscheg en de QR-code om de route te downloaden, en de 7 foto's van punten in de route op pagina 2. De afbeeldingen op de eerste pagina zijn informatief, en de afbeeldingen op de tweede pagina decoratief. Geen van deze afbeeldingen heeft echter een alternatieve tekst of is gemarkeerd als decoratief.

Geef de informatieve afbeeldingen alternatieve teksten. Dit is nodig voor alledrie de afbeeldingen op pagina 1, maar met name belangrijk voor de QR-code zodat ook gebruikers van voorleessoftware de downloadlink naar de route kunnen gebruiken.

Markeer de afbeeldingen op de tweede pagina als decoratief zodat deze door hulpsoftware worden overgeslagen. Dit kan bijvoorbeeld vanuit de toegankelijkheidsinstellingen in Adobe Acrobat Pro.

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

A

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Op een webpagina of scherm met alleen geluid, zoals een podcast, kunnen mensen die niet kunnen horen de informatie niet begrijpen. Voor een video zonder geluid, zoals een animatie, geldt hetzelfde voor mensen die niet kunnen zien.

Om dit op te lossen, moet er een tekstversie zijn voor geluid, zodat mensen deze kunnen lezen. Voor een video zonder geluid moet er een beschrijving zijn van wat er in beeld gebeurt.

Dit helpt mensen die doof of slechthorend zijn en mensen die blind of slechtziend zijn om de inhoud te begrijpen.

Bevinding BBB-1.F44

Content | Medium

Bovenaan de pagina op https://diemerscheg.nl/ staat een grote header met een video in de achtergrond. Dezelfde video wordt lager op de pagina nogmaals aangeboden in een iframe. Op diverse punten van deze video komt tekstuele informatie in beeld, bijvoorbeeld de namen van getoonde steden zoals Muiden en Weesp, maar ook luchtfoto's met labels voor steden en uitgelijnde gebieden, de url www.diemerscheg.nl en een zestal logo's. Voor deze informatie is een toegankelijk alternatief nodig, zoals een audiodescriptie of een transcript, zodat de informatie ook beschikbaar is voor bezoekers met bijvoorbeeld een visuele beperking.

Voeg een audiodescriptie of transcript toe, of verwijs bij de video naar een alternatieve toegankelijke) versie van dezelfde content.

A

Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

A

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

Bevinding BBB-1.F45

Technisch | Hoog

Op diverse pagina's van https://diemerscheg.nl/ is de content van de pagina verdeeld over meerdere blokken (hier elementen van de WordPress plugin Elementor). Wanneer men de pagina heeft geladen en omlaag scrollt en een dergelijk blok onderaan het scherm in beeld komt wordt het gehele blok met een animatie de pagina in 'gegleden'. Voor het beste visuele resultaat is ieder blok daarvoor visueel verborgen met verschillende CSS methodes, waaronder ook `visibility: hidden`. Deze CSS verbergt de content echter niet alleen visueel, maar ook voor hulpsoftware. Dit betekent dat een visueel beperkte bezoeker die met voorleessoftware een overzicht wil openen van alle links of alle koppen op de pagina eerst naar het einde van de pagina moet scrollen, zelfs als ze niet kunnen zien hoe ver ze op de pagina zijn en of het einde bereikt is. Hierdoor wordt veel content verborgen voor deze bezoekers.

Gebruik geen `visibility: hidden` of `display: none` in CSS om content visueel te verbergen ten behoeve van een geanimeerde verschijning van de content. Lees op deze pagina over het visueel verbergen van content zonder dit voor hulpsoftware te verbergen: https://webaim.org/techniques/css/invisiblecontent/

Bevinding BBB-1.F38

Content | Hoog

Op de pagina https://diemerscheg.nl/ wordt veel gebruik gemaakt van koppen met heading-elementen. Het gebruik van heading-elementen voor koppen is goed, omdat deze de structuur van de content aangeven en het daarmee mogelijk maken om met hulpsoftware makkelijk door de content te navigeren. Zo kan men met voorleessoftware een overzicht oproepen waarmee direct bovenaan de heading van het hoogste niveau, een h1-element, de content van de pagina als geheel introduceerd. De rest van de content is opgedeeld in losse onderwerpen met h2-elementen. Deze onderwerpen hebben allemaal met de kop in het h1-element te maken, maar zijn niet direct aan elkaar gerelateerd. Op een homepage kunnen dit bijvoorbeeld koppen zijn zoals "Nieuws", "Evenementen" en "Over ons". Met h3-elementen kunnen deze losse onderwerpen verder worden verdeeld, bijvoorbeeld met verschillende nieuwsartikelen onder "Nieuws". Doordat deze h3-elementen onder het h2-element met de tekst "Nieuws" staan, is in het overzicht van de voorleessoftware duidelijk dat een kop zoals "Rondje Diemerscheg geopend" een onderdeel van het nieuws is, en niet een evenement.

Op deze pagina zijn de headingniveaus echter gebruikt ten behoeve van de visuele weergave, zoals lettergrootte en tekstkleur, en niet om de juiste structuur van de content aan te geven. Hierdoor is de homepage een chaos van koppen die relaties tot elkaar aangeven die geheel niet van toepassing zijn. Zo geeft de kop "Partners van de Diemerscheg" met een h4-element aan dat het een onderdeel is van het onderwerp "Genoeg te doen in de Diemerscheg" in het vorige headingelement van een niveau hoger, namelijk een h3-element. Ook de kop "Diemerscheg Actueel" geeft met een h4-element aan dat het nog steeds over het onderwerp "Genoeg te doen in de Diemerscheg" gaat, maar dit onderdeel wordt zonder eigen content direct afgesloten door een h2-element met het onderwerp "Het laatste nieuws over de Diemerscheg". Geen van deze hoort in werkelijkheid bij "Genoeg te doen in de Diemerscheg". "Het laatste nieuws over de Diemerscheg" moet in de headingstructuur juist onder "Diemerscheg Actueel" vallen, of in de code omgedraaid staan zodat de heading met het hoogste niveau als eerst komt.

Ook diverse content staat aan de verkeerde kant van het heading-element waarmee het ingeleidt dient te worden, zoals de tagjes "Over de Diemerscheg", "Routes" en "Doen & zien" die in de code vóór de koppen staan waar ze bij horen. Visueel is de relatie herkenbaar door de tegelweergave, maar in de code kan de relatie alleen worden herkend als de heading werkelijk vóór de content staat.

Dit probleem komt ook op andere pagina's terug.

Herzie de gebruikte headingniveaus op de pagina zodat deze de werkelijke structuur van de content reflecteren. Gebruik CSS om de gewenste visuele weergave zoals lettergrootte en tekstkleur te wijzigen.

Pas tegels en andere onderdelen aan om de heading altijd voor alle bijbehorende content in de code te plaatsen. Met CSS kan vervolgens de visuele weergave weer worden teruggedraaid, bijvoorbeeld met `flex-direction: reverse-column`.

Bevinding BBB-1.F75

Content Hoog

Het PDF-document op https://diemerscheg.nl/wp-content/uploads/2025/05/Privacyverklaring-Diemerscheg.pdf is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren.

Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Bevinding BBB-1.F79

Content | Medium

Het PDF-document op https://diemerscheg.nl/wp-content/uploads/2025/05/250430-Flyer-rondje-Diemerscheg.pdf is getagd voor toegankelijkheid, waardoor de tekst ook met hulpsoftware kan worden gelezen. Helaas zijn de tags echter niet op de juiste manier toegepast. Momenteel is alle tekst als normale alineatekst getagd met een P-tag, terwijl bijvoorbeeld koppen zoals "Rondje Diemerscheg" op pagina 1 en "Gaaspermolen" op pagina 2 als headings getagd dienen te worden.

A

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een ‘logische’ volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

Je moet je scherm kunnen draaien zonder dat er verlies is van content.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formuliervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

A

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen moeite hebben met het onderscheiden van kleuren of sommige kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overbrengen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar ook andere visuele aanwijzingen, zoals vormen of tekst. Dit zorgt ervoor dat alle gebruikers de informatie op de juiste manier kunnen begrijpen, ongeacht hun visuele beperkingen.

Bevinding BBB-1.F26

Design Medium

Linksonder op alle onderzochte pagina's van https://diemerscheg.nl/ staat een blauwe knop met een icoon van een cookie. Wanneer op de knop wordt gedrukt verschijnt een dialoogvenster met een inleidende tekst die is ingekort. De rest van de inleidende tekst kan zichtbaar worden gemaakt met een knop "Meer tonen". Deze knop is echter alleen van de rest van de tekst te onderscheiden door een afwijkende tekstkleur. Voor bezoekers met diverse visuele beperkingen, bijvoorbeeld kleurenblindheid, is het verschil tussen deze twee tekstkleuren niet of slecht te onderscheiden. De knop dient daarom op nog een andere manier visueel herkenbaar te zijn.

De meest goede oplossing is het toevoegen van een onderstreping, wat universeel op het internet herkend wordt als de markering van een link of interactief element.

Bevinding BBB-1.F49

Design Medium

Op de pagina https://diemerscheg.nl/rondje-diemerscheg/ staat een tekst over een flyer, waar in de lopende tekst het woord "hier" een downloadlink voor het bestand met de flyer is gemaakt. Visueel is deze link alleen te herkennen door de rode tekstkleur, waar de rest van de tekst zwart is. Voor bezoekers met bepaalde visuele beperkingen, bijvoorbeeld diverse vormen van kleurenblindheid, is dit verschil in tekstkleur niet of slecht te onderscheiden. Het is daarom belangrijk dat de link ook op een andere manier visueel herkenbaar is.

Tijdens de herinspectie is geconstateerd dat de link "hier" nu een onderstreping heeft, dat is goed. Echter heeft een soortgelijke link "website van Izi Travel" op dezelfde pagina geen

onderstreping en heeft onvoldoende kleurcontrast tussen de lopende tekst en de link zelf.

De meest gangbare oplossing is het toevoeging van een onderstreping, wat globaal op het internet herkend wordt als de manier om een link te herkennen. Er zijn echter ook andere oplossingen mogelijk, zoals bijvoorbeeld het toevoegen van een icoon, een aangepaste lettergrootte of -dikte, of een volledig kader. Let wel op dat de aangepaste styling niet ook op andere tekst zonder link wordt gebruikt, bijvoorbeeld de standaardweergave van dikgedrukt of schuingedrukt met dit font.

A

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren. Advies: start geluid niet automatisch.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een laag contrast tussen de tekst en de achtergrond zorgt ervoor dat de tekst minder goed te lezen is. Voldoende kleurcontrast maakt het lezen van de tekst voor alle bezoekers prettiger, maar vooral voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn. Voor hen is voldoende kleurcontrast nog belangrijker. Een te laag kleurcontrast maakt het voor hen moeilijk om de inhoud van de website te begrijpen.

Standaard tekst moet een minimaal contrast van 4,5:1 hebben met de achtergrond. Voor teksten die groter zijn dan 24px/18pt (of 19px/14pt voor vetgedrukte tekst), moet het contrast minimaal 3,0:1 zijn. Het kleurcontrast meet je eenvoudig zelf met Colour Contrast Analyser (CCA) van TPGi.

Een aantal teksten hebben onvoldoende kleurcontrast. In deze gevallen moet er meer contrast tussen de tekst en de achtergrond worden gecreëerd, zodat de tekst beter leesbaar is voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

Bevinding BBB-1.F41

Design | Medium

Op de pagina https://diemerscheg.nl/ staat een drietal tegels met de koppen "Ontdek de dieren & de natuur", "Wandelen en fietsen in de Diemerscheg" en "Genoeg te doen in de Diemerscheg", ieder eindigend met een link "Meer informatie". Deze witte teksten (`#FFFFFF`) staan op een achtergrond van een enigszins verduisterde foto. Ondanks deze verduisterde overlay wordt niet overal voldoende contrast bereikt tussen de tekst en de achtergrond. De koppen bereiken met de hakken over de sloot precies de minimaal vereiste contrastverhouding van 3:1 op de lichtste punten, zoals bij de achterste witte boot in de foto achter "Genoeg te doen in de Diemerscheg" (`#969794`). Voor de kleinere lettergrootte van de linktekst "Meer informatie" is echter een minimum van 4,5:1 vereist.

Lager op de pagina staat onder de kop "Het laatste nieuws over de Diemerscheg" nog een tegel met hetzelfde probleem, hier ook met een datumnotatie van de publicatiedatum.

Dit probleem komt ook op andere pagina's voor.

Plaats de tekst op een effen achtergrond van één kleur waarmee voldoende contrast kan worden behaald. Het is ook mogelijk om bijvoorbeeld de verduisterende overlay minder transparant te maken zodat zelfs de lichtste punten in de achtergrondfoto's niet voor onvoldoende contrast kunnen zorgen.

Bevinding BBB-1.F40

Design Hoog

Bovenaan de pagina op https://diemerscheg.nl/ staat een grote header met een video in de achtergrond. Deze video begint automatisch te spelen en kan niet worden gepauzeerd, waardoor de witte teksten van de links in de hoofdnavigatie, de koppen "Welkom in de Diemerscheg" en "Een groene long in het stedelijk gebied" en de link "Doen & zien bij de Diemerscheg" op een zeer grote variatie van achtergrondkleuren wordt getoond. Ondanks de enigszins verduisterde overlay om het kleurcontrast te verbeteren, ontstaan hier regelmatig achtergronden die onvoldoende contrast leveren voor de witte teksten. Met name aan het einde van de video, waar de achtergrond geheel wit wordt en logo's in beeld verschijnen, levert de video achtergrond met de verduisterde overlay een lichtgrijze kleur (`#9A9B9A`) met een contrastverhouding van 2,8:1 ten opzichte van de witte tekstkleur (`#FFFFFF`). Voor de grote kopteksten dient dit minimaal 3:1 te zijn. Voor de kleinere linkteksten in de navigatie en onder de koppen dient minimaal 4,5:1 te worden aangehouden.

Plaats de tekst op een effen achtergrond van één kleur waarmee voldoende contrast kan worden behaald. Het is ook mogelijk om bijvoorbeeld de verduisterende overlay minder transparant te maken zodat zelfs de lichtste beelden in de video niet voor onvoldoende contrast kunnen zorgen.

Bevinding BBB-1.F52

Design Laag

Op de pagina https://diemerscheg.nl/rondje-diemerscheg/ staat een tekst over een flyer, waar in de lopende tekst het woord "hier" een downloadlink voor het bestand met de flyer is gemaakt. De rode tekstkleur (`#CC3366`) van deze link heeft een contrastverhouding van 4,2:1 ten opzichte van de lichtgrijze achtergrond (`#EDEDED`). Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn.

Bevinding BBB-1.F57

Design Hoog

Op de pagina https://diemerscheg.nl/actueel/ staat onder de kop "Huidige projecten" een slider waar de projecten worden getoond. Bij diverse projecten staat linksboven in de slide de oranje tekst "Nieuwe update!". De oranje tekstkleur (`#F39200`) heeft een contrastverhouding van 1,7:1 ten opzichte van de lichtgele achtergrond (`#EEDBBE`). Dit dient minimaal 4,5:1 te zijn.

Bevinding BBB-1.F59

Design | Hoog

Op de pagina https://diemerscheg.nl/actueel/ staat onder de kop "Huidige projecten" een slider waar de projecten worden getoond. Wanneer men met het toetsenbord door de pagina navigeert komt bij diverse projecten een linktekst tevoorschijn in de beschrijvende tekst onder de kop, bijvoorbeeld de link "Schansen van Weesp: groot onderhoud – Gemeente Amsterdam" op de slide met de kop "Schansen van Weesp". De rode tekstkleur (`#CC3366`) heeft op ieder aangrenzend punt een contrastverhouding onder de 4,5:1 ten opzichte van de foto in de achtergrond.

Wanneer de muis over de linktekst wordt bewogen verandert de tekstkleur naar donkerblauw (`#333366`) met nog lagere contrastverhoudingen ten opzichte van de achtergrond.

Zowel met als zonder het hover-effect dient de tekst altijd een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 te bereiken met de direct aangrenzende achtergrondkleur. Gezien dit moeilijk te bereiken is met een foto in de achtergrond raden wij aan om de tekst op een effen achtergrondkleur te plaatsen.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

Opmerking BBB-1.F47

Technisch | Laag

Op de pagina https://diemerscheg.nl/over-de-diemerscheg/ staat in de header, tussen de kop "Over de Diemerscheg" en de kop "De Diemerscheg: een oase van rust vlakbij Amsterdam" een donkergrijze code, namelijk de WordPress shortcode voor een plugin " `[atlasvoice listen_text="Listen" pause_text="Pause" resume_text="Resume" replay_text="Replay" start_text="Start" stop_text="Stop"]` ". Deze donkergrijze tekstkleur maakt de code bijna geheel onzichtbaar op de verduisterde foto als achtergrond, maar niet volledig. De code is wel goed leesbaar wanneer men de contrastknop in de hoofdnavigatie inschakelt en de tekstkleur verandert naar wit. Gezien de contrastweergave diverse content en functionaliteiten verbergt kan deze niet als toegankelijk alternatief worden gebruikt, maar de duidelijke leesbaarheid van de code in de contrastweergave impliceert wel dat deze code leesbaar hoort te zijn.

Ondanks deze tegenstrijdige informatie is het vrij duidelijk dat dit een fout vanuit de website beheerders is en niet bedoeld voor de bezoeker. Ten behoeve van de content schrijvers van de website willen wij echter toch ten sterkste aanraden om dergelijke informatie altijd met een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 weer te geven.

AA

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Als de website wordt bekeken bij een breedte van 1280 pixels en als ingezoomd wordt, moeten teksten tot 200% vergroot kunnen worden en mag geen content of functionaliteit verloren gaan. Dit is belangrijk voor mensen die afhankelijk zijn van inzoomen (herschalen). Zo kunnen mensen met een zichtbeperking de website zoomen om alles beter te kunnen zien en mensen met een lichamelijke beperking inzoomen om de website eenvoudiger te kunnen bedienen.

Bevinding BBB-1.F33

Technisch Hoog

Geheel onderaan alle pagina's van https://diemerscheg.nl/ staat een footer met onder andere de links "Toegankelijkheid" en "Privacybeleid". Indien een bezoeker met een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 200%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, verdwijnen deze twee links.

Alle content en functionaliteiten die beschikbaar zijn bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels dienen beschikbaar te blijven wanneer wordt ingezoomd tot 200%.

Bevinding BBB-1.F62

Technisch Hoog

Op de pagina https://diemerscheg.nl/actueel/ staat onder de kop "Huidige projecten" een slider waar de projecten worden getoond, waarbij ieder project een korte beschrijving heeft. Indien een bezoeker met een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 200%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, verdwijnt een deel van deze beschrijving.

Alle content die beschikbaar is bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels dient beschikbaar te blijven wanneer wordt ingezoomd tot 200%.

AA

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

Bevinding BBB-1.F28

Hoog

Linksonder op alle onderzochte pagina's van https://diemerscheg.nl/ staat een blauwe knop met een icoon van een cookie. Wanneer op de knop wordt gedrukt verschijnt een dialoogvenster met informatie en details over de gebruikte cookies, met de mogelijkheid om specifieke categorieën in- of uit te schakelen. Indien een bezoeker met een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 400%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, is al deze informatie en de lichtknoppen om voor de categorieën te kiezen niet meer zichtbaar te maken.

Alle content en functionaliteiten die beschikbaar zijn bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels dienen beschikbaar te blijven wanneer wordt ingezoomd tot 400%.

Bevinding BBB-1.F32

Technisch Hoog

Geheel onderaan alle pagina's van https://diemerscheg.nl/ staat een footer met onder andere de links "Toegankelijkheid" en "Privacybeleid". Indien een bezoeker met een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 400%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, verdwijnen deze twee links.

Alle content en functionaliteiten die beschikbaar zijn bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels dienen beschikbaar te blijven wanneer wordt ingezoomd tot 400%.

Bevinding BBB-1.F30

Medium

Op de pagina https://diemerscheg.nl/ staat onder de kop "Het laatste nieuws over de

Diemerscheg" een link "Bekijk alle nieuwtjes" en twee knoppen met pijltjes om door een slider te navigeren. Indien een bezoeker met een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 400%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, vallen de knoppen met de pijltjes over de linktekst, waardoor deze niet meer goed leesbaar is.

Alle content die beschikbaar is bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels dient beschikbaar te blijven en niet minder leesbaar te worden wanneer wordt ingezoomd tot 400%.

Bevinding BBB-1.F71

Content | Medium

Op de pagina https://diemerscheg.nl/over-de-website/ staat onder de kop "Contact" een link met de linktekst "https://www.amsterdam.nl/projecten/diemerscheg/". Indien een bezoeker met een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 400%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, past deze tekst niet meer volledig in beeld, waardoor deze deels wordt afgesneden aan de rechterzijde.

Dit probleem komt ook terug op de pagina https://diemerscheg.nl/project/pilot-nat-klimaatbos/, waar aan het einde van de tekst een zeer lange linktekst naar een pagina van Staatsbosbeheer over de planning van het project staat.

Dit kan worden opgelost door een kortere linktekst of een linktekst met kortere woorden te gebruiken, bij voorkeur in begrijpelijke en leesbare taal, bijvoorbeeld "De projectpagina over de Diemerscheg op de website van gemeente Amsterdam".

Bevinding BBB-1.F29

Hoog

Bovenaan op de pagina https://diemerscheg.nl/ staan de kop "Welkom in de Diemerscheg", gevolgd door de kop "Een groene long in het stedelijk gebied". Indien een bezoeker met een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 400%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, lopen deze kopteksten door de hoofdnavigatie bovenaan de pagina, waardoor overlap ontstaat met het logo van Diemerscheg en de knoppen om het contrast of lettergrootte op de pagina te veranderen. De tekst is hierdoor niet meer volledig goed leesbaar.

Wanneer ook de contrastknop wordt ingeschakeld voor betere kleurcontrasten van de tekst ten opzichte van de achtergronden zoals de video, krijgt de hoofdnavigatie een ondoorzichtige zwarte achtergrond die het merendeel van deze koppen visueel verbergt, en alleen het laatste woord "gebied" volledig zichtbaar laat.

Alle content die beschikbaar is bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels dient beschikbaar te blijven en niet minder leesbaar te worden wanneer wordt ingezoomd tot 400%.

Bevinding BBB-1.F63

Technisch | Hoog

Op de pagina https://diemerscheg.nl/actueel/ staat onder de kop "Huidige projecten" een slider waar de projecten worden getoond, waarbij ieder project een korte beschrijving heeft. Indien een bezoeker met een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels inzoomt tot 400%, bijvoorbeeld om de tekst beter te kunnen lezen, verdwijnt een deel van deze beschrijving.

Alle content die beschikbaar is bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels dient

beschikbaar te blijven wanneer wordt ingezoomd tot 400%.

AA

Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formuliervelden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Mensen met dyslexie, andere leesproblemen of die slechtziend zijn, hebben baat bij aangepaste stijlkenmerken voor tekst, zoals:

- Regelhoogte van minimaal 1,5 keer de lettergrootte
- Afstand na alinea's van minimaal 2 keer de lettergrootte
- Letterafstand van minimaal 0,12 keer de lettergrootte
- Woordafstand van minimaal 0,16 keer de lettergrootte

Deze aanpassingen maken teksten makkelijker te lezen zonder dat content of functionaliteit verloren mag gaan. Zonder deze flexibiliteit kunnen gebruikers moeite hebben om teksten te begrijpen. Als deze aanpassingen worden gedaan, mag er geen verlies van informatie of functionaliteit zijn.

Bevinding BBB-1.F64

Technisch | Hoog

Op de pagina https://diemerscheg.nl/actueel/ staat onder de kop "Huidige projecten" een slider waar de projecten worden getoond, waarbij ieder project een korte beschrijving heeft. Als de website wordt bekeken bij een resolutie van 1280x1024 en als de teksteigenschappen uit dit succescriterium worden toegepast op de content verdwijnt een deel van deze beschrijving.

Alle content die beschikbaar is bij een beeldschermresolutie van 1280x1024 pixels dient beschikbaar te blijven wanneer de teksteigenschappen uit dit succescriterium worden toegepast.

AA

Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

A

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Alle functionaliteiten op de website moeten toegankelijk zijn met een toetsenbord of vergelijkbare interface, zoals voorleessoftware. Dit is belangrijk voor mensen die geen muis kunnen gebruiken, bijvoorbeeld door een lichamelijke beperking of zichtbeperking.

Als een functie alleen met een muis werkt, kan niet iedereen de website deze functie bedienen. Dit leidt tot frustratie en het kost meer tijd en energie.

Bevinding BBB-1.F5

Technisch | Hoog

Bovenaan op iedere pagina van https://diemerscheg.nl/ staan in de hoofdnavigatie tussen "Actueel" en "Doen en zien" twee knoppen met toegankelijkheidsfuncties, de eerste om de website in contrasterende kleuren weer te geven en de tweede om het lettertype groter te maken. Deze knoppen kunnen niet met het toetsenbord worden benaderd. Dit is wel nodig.

Bevinding BBB-1.F24

Technisch | Medium

Linksonder op alle onderzochte pagina's van https://diemerscheg.nl/ staat een blauwe knop met een icoon van een cookie. Wanneer men de aanwijzer over deze knop beweegt verschijnt de tekst "Toestemmingsvoorkeuren", waarmee het doel van de knop duidelijk wordt. Deze tekst wordt echter niet zichtbaar bij toetsenbordfocus. Deze tekst dient ook beschikbaar te zijn voor toetsenbordgebruikers.

Bevinding BBB-1.F48

Technisch | Hoog

Op de pagina https://diemerscheg.nl/over-de-diemerscheg/ staat onder de kop "Deelgebieden in de Diemerscheg" een tabblad functionaliteit. Wanneer met de aanwijzer op een knop van deze functionaliteit is geklikt, bijvoorbeeld "Diemervijfhoek", werkt dit gehele onderdeel zeer goed, ook met het toetsenbord. Bij het initiële laden van de pagina is echter een fout ingeslopen die het onmogelijk maakt om deze eerste wisseling van tabblad met het toetsenbord uit te voeren. Bij

het laden van de pagina wordt zowel de kop "Meer weten over:" als het eerste item "Diemerbos" als het actieve tabblad aangeduid. Hierdoor kan de kop "Meer weten over:" als enige knop de toetsenbordfocus ontvangen, maar het is niet mogelijk om met de pijltjestoetsen een ander tabblad te selecteren. Dit betekent dat een toetsenbordgebruiker, waaronder een groot aandeel van de gebruikers van hulpsoftware, niet in staat is de content van de overige 7 tabbladen zichtbaar te maken.

Op de pagina https://diemerscheg.nl/een-cultureel-uitje/ staat een vergelijkbaar onderdeel met hetzelfde probleem. Hier werken echter alleen de eerste twee tabbladen wanneer men deze eerst aanklikt, en de overige drie tabbladen zijn ook via die omweg niet met het toetsenbord bedienbaar te maken. Dit komt mogelijk door het afwijkende format van het id dat aan de knop "Weesp" is gegeven.

Plaats de kop "Meer weten over:" niet als knop die onderdeel is van de tablist. Zorg dat maar één van de tabs actief is bij het laden van de pagina.

A

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Sneltoetsen met alleen karakters kunnen per ongeluk worden geactiveerd, vooral bij spraakbediening. Als op de website gebruik wordt gemaakt van sneltoetsen, dan kan dat leiden tot onverwachte veranderingen. Het is daarom van belang dat bezoekers die afhankelijk van zijn hulpsoftware of -hardware deze sneltoetsen kunnen uitzetten of aanpassen. Dit is met name van belang als de sneltoets uit één teken bestaat, bijvoorbeeld de letter "m".

Bevinding BBB-1.F43

Content Medium

Op de pagina https://diemerscheg.nl/ staat een iframe met een video uit Vimeo, waarin een film

over de Diemerscheg wordt getoond. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter F gebruiken om de video volledige weergave (fullscreen) te bekijken of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Let op! Het toevoegen van de code `keyboard="0"` werd voorheen gezien als een afdoende oplossing voor Vimeo. Helaas schakelt deze parameter ook gewenste toetsenbord-bediening uit. Na toevoegen van deze parameter is het bijvoorbeeld niet meer mogelijk om in de video naar een specifiek punt te gaan of om het volume-niveau aan te passen. Op dit moment lijkt er geen goede oplossing om bij een Vimeo-video dit probleem op te lossen.

Overweeg een alternatieve videospeler, bijvoorbeeld https://ableplayer.github.io/ableplayer/

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

A

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk om voldoende tijd te hebben om iets te lezen of te doen op de website. Voor sommige bezoekers is deze tijd extra belangrijk, omdat het voor hun moeilijker is de website te bedienen of te begrijpen. Voldoende tijd zorgt dat bezoekers met een cognitieve beperking, zichtbeperking of lichamelijke beperking in hun eigen tempo de website kunnen lezen en bedienen. Dit is ook van belang als er een tijdslimiet zit op inloggen (sessieduur).

Op de website moet het daarom mogelijk zijn om de tijd uit te zetten, aan te passen (tot ten minste tien keer de standaard tijdperiode) of te verlengen (minstens tien keer).

Bevinding BBB-1.F35

Technisch Hoog

Bovenaan de pagina op https://diemerscheg.nl/ staat een grote header met een video in de achtergrond. Op diverse punten van deze video komt tekstuele informatie in beeld, bijvoorbeeld de namen van getoonde steden zoals Muiden en Weesp, maar ook luchtfoto's met labels voor steden en uitgelijnde gebieden, de url www.diemerscheg.nl en een zestal logo's. Gebruikers met diverse beperkingen, zoals visuele en cognitieve beperkingen, kunnen meer tijd nodig hebben om deze tekst te lezen. Het is echter niet mogelijk om de video te pauzeren en de tekst langer in beeld te laten zijn.

Voeg een pauzeknop toe waarmee bezoekers de video zelf kunnen pauzeren, of verwijs bij de video naar een alternatieve (toegankelijke) versie van dezelfde content waar de weergave van de informatie niet tijdsgebonden is.

A

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Dit succescriterium is bedoeld voor mensen met een cognitieve beperking die snel afgeleid zijn door wisselende of bewegende beelden bij het lezen van tekst. Denk bijvoorbeeld aan mensen met ADD, autismespectrumstoornis (ASS) of hooggevoeligheid. Het moet dan mogelijk zijn om deze beweging (tijdelijk) uit te schakelen.

Bevinding BBB-1.F34

Technisch | Hoog

Bovenaan de pagina op https://diemerscheg.nl/ staat een grote header met een video in de achtergrond. Deze video begint automatisch af te spelen bij het laden van de pagina. Voor gebruikers met diverse beperkingen, waaronder aandachtsstoornissen, maken bewegende onderdelen het lastig om andere tekst in beeld te lezen. Bij diverse gebruikers veroorzaakt een dergelijke beeldvullende video onnodige stress of zelfs gevoelens van angst. Het is daarom essentieel dat animaties die automatisch starten en langer spelen dan 5 seconden gepauzeerd kunnen worden door een bezoeker.

Voeg een pauzeknop toe waarmee bezoekers de video zelf kunnen pauzeren.

Bevinding BBB-1.F58

Technisch | Medium

Op de pagina https://diemerscheg.nl/actueel/ staat onder de kop "Huidige projecten" een slider waar de projecten worden getoond. Deze slider speelt automatisch af en het getoonde project wisselt om de 5 seconden. Voor gebruikers met diverse beperkingen, waaronder aandachtsstoornissen, maken bewegende onderdelen het lastig om tekst die tegelijkertijd in beeld is te lezen, bijvoorbeeld de teksten op de slides maar ook de content boven en onder de slider. Het is daarom noodzakelijk om een mogelijkheid toe te voegen om de slider te pauzeren.

Voeg een pauzeknop toe, bijvoorbeeld naast de pijltjesknoppen boven de slider die handmatig van slide laten wisselen.

Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

A

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

A

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers sneller door webpagina's te laten navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien. Door een optie te geven om herhalende content over te slaan, hoeft niet iedere keer deze content doorlopen te worden.

Bevinding BBB-1.F42

Technisch Medium

Bovenaan alle onderzochte pagina's van https://diemerscheg.nl/ staat een skiplink met de linktekst "Ga naar de inhoud", bedoeld om de hoofdnavigatie die op iedere pagina wordt herhaald makkelijk over te kunnen slaan met het toetsenbord. Deze link functioneert helaas niet zoals verwacht, en de toetsenbordgebruiker moet nog steeds door de volledige hoofdnagivatie lopen om bij de inhoud van de pagina te komen. Dit maakt het bezoek aan de website onnodig moeizaam voor toetsenbordgebruikers, waaronder een groot aandeel van de gebruikers van hulpsoftware.

A

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina’s hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina’s voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina’s.

Bevinding BBB-1.F76

Content | Medium

Voor PDF-documenten geldt dat zij een goede titel in de bestandseigenschappen nodig hebben en dat deze documenttitel wordt getoond in plaats van de bestandsnaam. De volgende PDF-documenten voldoen niet aan beide voorwaarden:

- https://diemerscheg.nl/wp-content/uploads/2025/05/Privacyverklaring-Diemerscheg.pdf
- https://diemerscheg.nl/wp-content/uploads/2025/05/250430-Flyer-rondje-Diemerscheg.pdf

Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

A

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Het is belangrijk dat iedereen logisch en eenvoudig met het toetsenbord kan navigeren door pagina of het scherm. De volgorde waarin interactieve elementen focus krijgen, moet de betekenis van de content ondersteunen. Dit helpt om een goed beeld van de pagina te krijgen. Zonder een logische volgorde kunnen toetsenbordgebruikers de weg kwijtraken en moeite hebben om de juiste informatie of functies te vinden. Dit is belangrijk voor iedereen die afhankelijk is van het toetsenbord, bijvoorbeeld door een zichtbeperking of lichamelijke beperking.

Bevinding BBB-1.F56

Technisch | Medium

Op de pagina https://diemerscheg.nl/rondje-diemerscheg/ staan twee afbeeldingen van een flyer waarop kan worden geklikt om een dialoogvenster met een grotere weergave te openen. Wanneer men het dialoogvenster opent met het toetsenbord en vervolgens weer sluit, bijvoorbeeld met de Escape-knop op het toetsenbord, verplaatst de toetsenbordfocus terug naar het begin van de pagina. Hierdoor moet de toetsenbordgebruiker opnieuw door de volledige hoofdnavigatie en de rest van de pagina om terug op het punt te komen waar ze waren gebleven. Dit is niet de bedoeling.

Wanneer een dialoogvenster wordt gesloten dient de toetsenbordfocus terug te worden geplaatst op de knop waarmee het dialoogvenster werd geopend.

In deze situatie met meerdere afbeeldingen die ieder hetzelfde dialoogvenster kunnen openen, waarin vervolgens tussen de afbeeldingen kan worden genavigeerd binnen het dialoogvenster, is het ook een optie om bij het sluiten van het dialoogvenster de toetsenbordfocus naar de afbeelding te verplaatsen die als laatst geopend was binnen het dialoogvenster.

A

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

Bevinding BBB-1.F3

Content | Hoog

Geheel linksboven op iedere pagina van https://diemerscheg.nl/ staat een link naar de homepage met het logo van Diemerscheg. Dit logo is de enige content van de link en dient daarom het linkdoel te communiceren. De afbeelding is echter met een leeg alt-attribuut als decoratief verborgen voor hulpsoftware.

Dit probleem komt nogmaals terug geheel onderaan iedere pagina in de footer met het logo van Diemerscheg in kleur.

Geef de afbeelding een alternatieve tekst die het linkdoel communiceert, zoals "Diemerscheg". Er kan ook worden gekozen om een visueel verborgen linktekst toe te voegen aan de link of een aira-label attribuut te gebruiken.

Bevinding BBB-1.F39

Medium

Op de pagina https://diemerscheg.nl/ staat een drietal tegels met de koppen "Ontdek de dieren & de natuur", "Wandelen en fietsen in de Diemerscheg" en "Genoeg te doen in de Diemerscheg". Deze tegels eindigen alledrie met een link met dezelfde linktekst "Meer informatie". Deze links dienen zonder de context van omliggende content ook duidelijk zijn over het linkdoel, maar dat is nu niet het geval. Wanneer een gebruiker van bijvoorbeeld voorleessoftware een overzicht van de links op de pagina oproept om snel door de website te navigeren, verschijnt hier nu driemaal achter elkaar een link met dezelfde linktekst "Meer informatie", zonder manier om deze van elkaar te kunnen onderscheiden.

Lager op de pagina staat onder de kop "Het laatste nieuws over de Diemerscheg" nog een tegel met de link "Ontdek meer". Deze linktekst is ook onvoldoende duidelijk.

Dit probleem komt ook op andere pagina's voor, in dezelfde tegels maar ook op bijvoorbeeld https://diemerscheg.nl/actueel/ met de slides van projecten die ieder een link met dezelfde linktekst "Ontdek meer" hebben en op https://diemerscheg.nl/routes/ met de herhalende linktekst "Bekijk route".

Tijdens de herinspectie is geconstateerd dat de linkteksten "Meer informatie" zijn aangepast naar een beschrijvend linkdoel, dat is goed. Echter zijn de links zoals "Ontdek meer" en "Bekijk route" nog onvoldoende duidelijk.

Dit kan relatief eenvoudig worden opgelost door een visueel verborgen aanvulling achter de zichtbare linktekst te plaatsen. In deze aanvulling kan de naam van het artikel of de pagina waar naar wordt gelinkt worden geplaatst. Zo worden de door hulpsoftware te bepalen linkteksten bijvoorbeeld "Meer informatie over Wandelen en fietsen in de Diemerscheg" en "Ontdek meer over Rondje Diemerscheg geopend".

Bevinding BBB-1.F51

Content | Medium

Op de pagina https://diemerscheg.nl/rondje-diemerscheg/ staan twee afbeeldingen van een flyer waarop kan worden geklikt om een grotere weergave te openen. De afbeeldingen zijn de enige content van de link die deze functionaliteit afvuurt, en dienen daarom ook duidelijk te maken wat het doel van deze links is. Momenteel hebben de afbeeldingen een goede alternatieve tekst om de afbeeldingen inhoudelijk te beschrijven, maar informatie over het linkdoel ontbreekt.

Dit kan worden opgelost door de tekst in de alt-attributen van de afbeeldingen uit te breiden, bijvoorbeeld met "Open afbeelding in grote weergave". Dit kan echter ook direct aan het link-element worden toegevoegd, bijvoorbeeld als visueel verborgen linktekst binnen het link-element maar naast de afbeelding, met een aria-label of zelfs een aria-describedby die bij iedere afbeelding naar één en hetzelfde element los in dit galerij component kan verwijzen.

Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

AA

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina’s vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Duidelijke koppen en labels maken het makkelijker om de structuur van een webpagina te begrijpen en de content te bedienen. Bezoekers die hulpsoftware gebruiken, zoals schermlezers, kunnen snel een overzicht krijgen van de inhoud door de koppen op te vragen. Ook ziende bezoekers profiteren van goed omschreven koppen en labels, omdat deze de content toegankelijker en beter navigeerbaar maken. Het helpt bij het scannen van de pagina, waardoor deze duidelijker wordt voor alle bezoekers. Dit is vooral een voordeel voor mensen met cognitieve of visuele beperkingen.

Bevinding BBB-1.F25

Content Hoog

Linksonder op alle onderzochte pagina's van https://diemerscheg.nl/ staat een blauwe knop met een icoon van een cookie. Wanneer op de knop wordt gedrukt verschijnt een dialoogvenster met rechtsboven een knop met een kruisje om het dialoogvenster weer te sluiten. Deze knop heeft met een aria-label attribuut het voor hulpsoftware te bepalen label "Dichtbij". Dit beschrijft niet de functie van de knop.

Pas de tekst in het aria-label aan naar "Sluit cookie voorkeuren".

AA

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

A

Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

A

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

Bevinding BBB-1.F77

Content | Medium

Het PDF-document op https://diemerscheg.nl/wp-content/uploads/2025/05/Privacyverklaring-Diemerscheg.pdf heeft geen taal ingesteld en dat is wel nodig.

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. Zorg dat de juiste taal gekozen wordt, bijvoorbeeld Nederlands.

AA

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

A

Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag mag er geen contextwijziging gebeuren.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu’s consistent.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

A

Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

A

Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

AA

Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

Resultaat

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

A

Succescriterium 4.1.1: Parsen

De code bevat geen parse-fouten. Zo kunnen browsers en hulptechnologieën de website op de juiste manier weergeven.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

A

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Bevindingen

Interactieve componenten, zoals formuliervelden, knoppen en links, moeten zo worden gecodeerd dat hulpsoftware hun toegankelijkheidsnaam, rol, status en/of waarde goed kan herkennen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers die afhankelijk zijn van hulpsoftware of -hardware weten hoe ze de componenten moeten gebruiken en begrijpen welke functies beschikbaar zijn. Als de code niet correct is, werkt de hulpsoftware niet zoals verwacht, wat verwarring kan veroorzaken. Dit is vooral belangrijk voor gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking.

Bevinding BBB-1.F6

Content Hoog

Bovenaan op iedere pagina van https://diemerscheg.nl/ staan in de hoofdnavigatie tussen "Actueel" en "Doen en zien" twee knoppen met toegankelijkheidsfuncties, de eerste om de website in contrasterende kleuren weer te geven en de tweede om het lettertype groter te maken. Deze knoppen zijn niet herkenbaar voor hulpsoftware als interactieve elementen. Ze kunnen niet met het toetsenbord worden benaderd, ze hebben geen naam waaruit het doel van de knop blijkt en ze hebben geen status waaruit kan worden opgemaakt of ze zijn ingeschakeld

of uitgeschakeld. Al deze informatie is nodig om de knoppen toegankelijk te maken van alle bezoekers.

Gebruik voor de knoppen button-elementen om diverse problemen tegelijk op te lossen. Er kan ook worden gekozen voor een ander element met een `role="button"` en een tabdindex.

Geef de knoppen knopteksten zoals "Contrastkleuren inschakelen" en "Letters vergroten", bijvoorbeeld als visueel verborgen tekst binnen het knopelement, of met een aria-label.

Geef de knoppen een aria-pressed attribuut dat met de waarde "true" of "false" aangeeft of de knop is ingeschakeld. Let op dat de waarde dient te kloppen met de gekozen knoptekst: Als de knoptekst "Contrastkleuren inschakelen" is dan dient het aria-pressed attribuut de waarde "true" te hebben wanneer het contrast is ingeschakeld, en "false" wanneer de gebruikelijke kleuren zichtbaar zijn. Laat de knoptekst niet wijzigen bij het in- of uitschakelen.

Bevinding BBB-1.F27

Technisch | Hoog

Linksonder op alle onderzochte pagina's van https://diemerscheg.nl/ staat een blauwe knop met een icoon van een cookie. Wanneer op de knop wordt gedrukt verschijnt een dialoogvenster met enkele lichtknoppen om voorkeuren in- of uit te schakelen. Deze lichtknoppen zijn opgemaakt als checkboxes in de code, en zijn voorzien van een aria-label attribuut om het doel te beschrijven. Het probleem is dat wanneer de waarde wordt aangepast, ook het aria-label wordt aangepast. Wanneer de lichtknop is uitgeschakeld, en de checkbox dus niet aangevinkt, is het aria-label van het eerste veld "Inschakelen Analytics". Dit klopt, want het aanvinken van de checkbox zal deze voorkeur inschakelen. Wanneer de lichtknop is ingeschakeld, en de checkbox dus wel aangevinkt, is het aria-label van het eerste veld "Uitzetten Analytics". Dit klopt niet, want dit vertelt de gebruiker dat ze Analytics al hebben uitgezet - de checkbox om het uit te zetten is aangevinkt.

Wijzig het aria-label van de invoervelden niet. De waarde van het invoerveld (aangevinkt, niet aangevinkt) geeft de juiste informatie zolang het label niet wordt gewijzigd.

Bevinding BBB-1.F65

Technisch | Medium

Op de pagina https://diemerscheg.nl/actueel/ staat onder de kop "Huidige projecten" een slider waar de projecten worden getoond. Bij diverse projecten staat linksboven in de slide de oranje tekst "Nieuwe update!". Deze tekst is in een link-element geplaatst en heeft een role-attribuut met de waarde "button". Hulpsoftware herkent al deze knoppen, zelfs al zijn ze niet met het toetsenbord te benaderen en ligt er geen functionaliteit achter de knop.

Ditzelfde probleem komt terug op https://diemerscheg.nl/routes/ met de weergave van de routeafstand linksboven in iedere tegel, zoals "30km" en "1.2KM".

Ook op https://diemerscheg.nl/route/rondje-diemerscheg/ komt dit probleem terug onder de kop "Tags", met de teksten "30km" en "Diemerscheg".

Plaats deze teksten met div-elementen of span-elementen, en gebruik link-elementen en `role="button"` alleen voor interactieve elementen.

Bevinding BBB-1.F53

Technisch | Medium

Op de pagina https://diemerscheg.nl/rondje-diemerscheg/ staan twee afbeeldingen van een flyer waarop kan worden geklikt om een dialoogvenster met een grotere weergave te openen. Dit dialoogvenster is niet volledig correct opgebouwd, waardoor hulpsoftware niet in staat is om te bepalen wat er momenteel zichtbaar is op de pagina.

Voeg de benodigde attributen en waarden toe om dit dialoogvenster volledig toegankelijk te maken, zoals onder andere de waarde "dialog" voor het role-attribuut. Lees op de volgende pagina hoe een toegankelijk dialoogvenster kan worden opgebouwd: https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/dialog-modal/

Bevinding BBB-1.F54

Technisch | Hoog

Op de pagina https://diemerscheg.nl/rondje-diemerscheg/ staan twee afbeeldingen van een flyer waarop kan worden geklikt om een dialoogvenster met een grotere weergave te openen. Rechtsboven in het dialoogvenster zijn enkele iconen beschikbaar voor acties zoals volledig schermweergave en inzoomen. Er is ook een icoon met een pijl om een dropdown met deel-opties te openen. Dit icoon heeft een correct toegepast aria-expanded attribuut dat van waarde wisselt wanneer de dropdown wordt geopend of gesloten, en kan door een tabindex-attribuut ook met het toetsenbord worden benaderd. Het icoon is echter niet herkenbaar gemaakt als een interactief element voor hulpsoftware, noch heeft het een label of knoptekst waarmee hulpsoftware de functionaliteit kan presenteren.

Geef het icoon een role-attribuut met de waarde "button" en een aria-label met een knoptekst zoals bijvoorbeeld "Afbeelding delen".

Bevinding BBB-1.F61

Technisch | report.impact.critical

Op de pagina https://diemerscheg.nl/actueel/ staat onder de kop "Huidige projecten" een slider waar de projecten worden getoond. Wanneer men met het toetsenbord door de pagina navigeert komt bij diverse projecten een linktekst tevoorschijn in de beschrijvende tekst onder de kop, bijvoorbeeld de link "Schansen van Weesp: groot onderhoud – Gemeente Amsterdam" op de slide met de kop "Schansen van Weesp". Het is echter niet mogelijk om de slider te pauzeren, waardoor de link met de toetsenbordfocus na 5 seconden uit beeld verdwijnt. Hierbij ontvangt de slide een aria-hidden attribuut met de waarde "true", wat betekent dat ook hulpsoftware niet meer in staat is het element te zien waar de actieve toetsenbordfocus op staat.

Een browser zoals Google Chrome waakt tegen een probleem zoals dit door de aria-hidden te blokkeren. Dit heeft als voordeel dat de bezoeker niet verliest waar zij op de pagina zijn, maar resulteert in een technisch probleem in de code van de slider, waardoor deze hierna niet meer goed met het toetsenbord te bedienen is.

De beste manier om dit op te lossen is door het probleem simpelweg te vermijden, en de slider te pauzeren zodra een slide de toetsenbordfocus bevat.

AA

Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

Resultaat

Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM.

- Home - Diemerscheg
  https://diemerscheg.nl
- Over de Diemerscheg - Diemerscheg
  https://diemerscheg.nl/over-de-diemerscheg
- Nieuws - Diemerscheg
  https://diemerscheg.nl/nieuws
- Rondje Diemerscheg geopend - Diemerscheg
  https://diemerscheg.nl/rondje-diemerscheg
- Actueel - Diemerscheg
  https://diemerscheg.nl/actueel
- Verbeteren ecologische verbindingen Diemerscheg - Diemerscheg
  https://diemerscheg.nl/project/verbeteren-ecologische-verbindingen-diemerscheg
- Doen & zien - Diemerscheg
  https://diemerscheg.nl/doen-zien
- Een cultureel uitje - Diemerscheg
  https://diemerscheg.nl/een-cultureel-uitje
- Routes - Diemerscheg
  https://diemerscheg.nl/routes
- Rondje Diemerscheg - Diemerscheg
  https://diemerscheg.nl/route/rondje-diemerscheg
- Over de website - Diemerscheg
  https://diemerscheg.nl/over-de-website
- Toegankelijkheid - Diemerscheg
  https://diemerscheg.nl/toegankelijkheid
- Pilot nat Klimaatbos - Diemerscheg
  https://diemerscheg.nl/project/pilot-nat-klimaatbos
- Een rustig plekje - Diemerscheg
  https://diemerscheg.nl/een-rustig-plekje
- Birdroute - Diemerscheg
  https://diemerscheg.nl/route/birdroute
- Downloadlink "Privacybeleid" in de footer
  https://diemerscheg.nl/wp-content/uploads/2025/05/Privacyverklaring-Diemerscheg.pdf
- Downloadlink in de tekst
  https://diemerscheg.nl/wp-content/uploads/2025/05/250430-Flyer-rondje-Diemerscheg.pdf

Overige onderzoeksdetails

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques

User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 136 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 137
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg
Telefoon: 0885004070
E-mailadres: contact@cardan.com
Website: https://cardan.com

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.

Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met Cardan Auditor – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.